

Bu Ana Abonelik Sözleşmesi, Müşterinin Replenit Hizmetlerini Kullanımını Yönetir. Müşteri, Replenit Hizmetlerini Kullanarak Bu Kullanım Koşullarına Uymayı Kabul Eder.

**Son Güncelleme: 07.02.2025**

**Güncelleme Notu: Türkçeleştirme**

## 1. Tanımlar.

**“Bağlı Kuruluş(lar)”** bir tarafla ilgili olarak, anonim olsun veya olmasın, söz konusu taraf veya onun kurumsal ana şirketi tarafından doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilen, bunlar tarafından kontrol edilen veya ortak kontrol altında olan herhangi bir kuruluş anlamına gelir; burada "kontrol" (veya bunun türevleri), söz konusu kuruluşun oy haklarının %50'sinden fazlasının doğrudan veya dolaylı mülkiyeti veya kontrolü anlamına gelir.

**"Anlaşma"** işbu Ana Abonelik Sözleşmesi anlamına gelecektir.

**“Replenit Hizmetleri”** Müşterinin Sipariş Formu'nda belirtilen, Replenit'in özel tescilli ve genel olarak temin edilebilen hizmet olarak yazılım ürünü anlamına gelir.

**“Müşteri Hesabı”** Müşterinin Kullanıcılarının Replenit Hizmetlerine eriştiği ve bunları kullandığı hesap anlamına gelir.

**“Müşteri Alanları”** Son Kullanıcılara sunulan Müşterinin Replenit Hizmetlerinin kullanıldığı platformlar anlamına gelir.

**“Müşteri Verileri”** Müşteri tarafından veya Müşteri adına Replenit Hizmetleri tarafından Müşteri Uygulamasına gönderilen veya Müşteri Uygulamasından toplanan tüm elektronik veriler veya bilgiler anlamına gelir.

**“Son Kullanıcı(lar)”** Müşteri Uygulamasının son kullanıcısı olan herhangi bir gerçek kişi anlamına gelir.

**“Kötü Amaçlı Yenileme Algoritmaları”** virüsler, solucanlar, saatli bombalar, Truva atları ve diğer zararlı veya kötü amaçlı Replenit Algoritmaları, dosyalar, komut dosyaları, araçlar veya programlar anlamına gelir.

**“Sipariş Formu/Formları”** Müşterinin (veya Müşteri Bağlı Kuruluşunun) Replenit veya Bağlı Kuruluşundan zaman zaman işbu belge kapsamında gerçekleştirilen hizmet satın alımlarına ilişkin sipariş belgesi anlamına gelir; bunlara herhangi bir program veya eklenti dahildir.

**“Kısıtlı Bilgi”** şu anlama gelir: (i) sosyal güvenlik numaraları, pasaport numaraları, askeri numaralar, seçmen numaraları, sürücü belgesi numaraları, vergi mükellefi numaraları veya diğer resmi kimlik numaraları; (ii) Korunan sağlık bilgileri veya diğer benzer yasa veya düzenlemeler kapsamındaki benzer bilgiler; veya (iii) kredi kartı veya banka kartı numaraları veya ilgili güvenlik Takviye Algoritmaları veya şifreleri, banka hesap numaraları veya benzer nitelikteki bilgiler.

“**Abonelik Süresi**” geçerli Sipariş Formu'nda belirtilen abonelik süresi anlamına gelecektir.

“**Üçüncü Taraf Sağlayıcılar**” Müşterinin Replenit Hizmetlerini kullanımıyla bağlantılı olarak, hizmeti veya işlevselliği Replenit Hizmetleri ile birlikte çalışan, tamamen Müşterinin takdirine bağlı olarak Müşteri tarafından seçilen bir üçüncü taraf sağlayıcı anlamına gelir.

“**Kullanıcı(lar)**” Müşteri Hesabını kullanarak Replenit Hizmetlerini kullanmak üzere Müşteri tarafından yetkilendirilen kişi anlamına gelir. Kullanıcılar arasında, örneğin Müşterinin veya Bağlı Şirketlerinin çalışanları, danışmanları, yüklenicileri ve Müşteri temsilcileri ve Müşterinin iş yaptığı üçüncü taraflar bulunabilir.

## 2. Yenileme Hizmetleri

**2.1 Replenit Hizmetlerinin Sağlanması.** Replenit, Replenit Hizmetlerini bu Sözleşme ve tüm Sipariş Formları uyarınca Abonelik Süresi boyunca Müşterinin kullanımına sunacaktır. Müşterinin Replenit Hizmetlerini satın alması, gelecekteki herhangi bir işlevin veya özelliğin sunulmasına bağlı değildir veya Replenit tarafından gelecekteki işlevsellik veya özelliklere ilişkin olarak yapılan sözlü veya yazılı kamuya açık yorumlara bağlı değildir.

**2.2 Müşteri Bağlı Kuruluşları.** Müşterinin, söz konusu Bağlı Kuruluşun çalışanlarını Kullanıcı olarak belirlemesi durumunda Müşteri Bağlı Kuruluşları, Müşteri tarafından satın alınan Replenit Hizmetlerini Sipariş Formu imzalamadan kullanabilir. Müşteri Bağlı Kuruluşları ayrıca işbu Sözleşmenin hükümlerine tabi olarak, işbu Sözleşme kapsamındaki Sipariş Formlarını düzenleyerek Replenit Hizmetlerine abonelikler satın alabilir ve kullanabilir; bu durumda işbu Sözleşme, söz konusu Müşteri Bağlı Kuruluşları için geçerli olacaktır ve söz konusu Bağlı Kuruluşlar, burada belirtildiği gibi "Müşteri" olarak kabul edilecektir.

**2.3 Replenit Sorumluluklar.** Replenit: (a) Replenit Hizmetlerini bu Sözleşmeye uygun olarak kullanıldığında geçerli yasalara ve resmi düzenlemelere uygun olarak sağlayacak (b) Replenit Hizmetlerini haftanın yedi günü, günde 24 saat kullanılabilir hale getirmek için ticari olarak makul çabayı gösterecek, ancak aşağıdakiler hariç: (i) planlı kesintiler veya (ii) doğa olayları, hükümet eylemleri, yangın, iç karışıklıklar, terör eylemleri, depremler, salgın hastalıklar, salgın hastalıklar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Replenit'in makul kontrolü dışındaki koşulların neden olduğu herhangi bir kullanılamama durumu, grevler veya diğer iş sorunları (Replenit çalışanlarını ilgilendirenler hariç), internet servis sağlayıcısı, Üçüncü Taraf Sağlayıcılar, barındırma sağlayıcıları, Replenit'in mülkiyetinde veya makul kontrolü altında olmayan donanım, yazılım veya güç sistemleriyle ilgili arızalar veya gecikmeler ve hizmet reddi saldırıları; (c) Sipariş Formu uyarınca Yenileme Hizmetlerine destek sağlamaktır.

**2.4 Müşteri Sorumlulukları.** Müşteri, Müşterinin veya Kullanıcılarının Müşterinin Hesap(lar)ında gerçekleştirdiği tüm işlemlerden ve Kullanıcıların bu Sözleşmeye uymasından sorumludur. Müşteri: (a) tüm Müşteri Verilerinin doğruluğu ve yasalığı konusunda tek sorumluluğa sahip olacaktır; (b) Müşteri Hesabına ilişkin tüm Kullanıcı Kimliklerinin, şifrelerin ve diğer erişim bilgilerinin kesinlikle gizli tutulacağını ve yetkisiz kişilerle paylaşılmayacağını garanti edecek; (c) herhangi bir güvenlik ihlali veya Hesabının yetkisiz kullanımı durumunda Replenit'i derhal bilgilendirmek; (d) Replenit Hizmetlerinin genel olarak müşterilere performansını optimize etmek amacıyla Replenit Hizmetleri içindeki çeşitli özellikleri veya işlevleri güncellemek için Replenit tarafından yapılan taleplere uymak amacıyla ticari açıdan makul girişimlerde bulunmak; (e) Replenit Hizmetlerini ve Replenit Replenit Algoritmalarını bu Sözleşmeye, geçerli Sipariş Formlarına ve geçerli tüm yasalara ve resmi düzenlemelere uygun olarak kullanacaksınız; ve (f) Replenit Hizmetleri tarafından Son Kullanıcı profillerinin oluşturulmasında kullanılan izleme teknolojilerinin kullanımına ilişkin bildirimde bulunmak ve yasal olarak gerekli tüm onayları almak. Replenit, kendi makul takdirine bağlı olarak, Mesajın içeriğinin veya söz konusu Mesajın alıcıya tesliminin Replenit'in makul görüşüne göre yasa dışı olduğu durumlarda Mesajları dağıtmayı reddedebilir. Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın Replenit'in Mesaj içeriğini veya alıcı adreslerini inceleme yükümlülüğü yoktur.

**2.5 Kullanım Yönergeleri.** Müşteri, Replenit Hizmetlerini yalnızca bu Sözleşmede öngörüldüğü şekilde kendisinin ve Bağlı Kuruluşlarının iş amaçları doğrultusunda kullanacak ve: (a) Replenit Hizmetlerini herhangi

bir üçüncü tarafa lisanslamayacak, satmayacak, yeniden satmayacak, kiralamayacak, devretmeyecek, dağıtmayacak veya başka bir şekilde ticari olarak kullanmayacak veya kullanıma sunmayacak; (b) Replenit Hizmetleri aracılığıyla yasa dışı, saldırgan veya haksız materyal göndermek veya depolamak; (c) Replenit Hizmetlerini başka bir kişiyi taklit etmek veya taklit etmek için kullanmak; (d) istenmeyen Mesajlar (spam) göndermek amacıyla sahte hesaplar oluşturmak; (e) yürürlükteki kanunlar tarafından gerekli kılınmadığı veya buna izin verilmediği sürece, Müşteriden gelecekte mesaj almamayı talep eden (devre dışı bırakılan) kişilere Mesaj göndermek; (f) Herhangi bir Kötü Amaçlı Replenit Algoritmasını Replenit Hizmetleri aracılığıyla göndermek, yüklemek veya depolamak; (g) Replenit Hizmetlerinin veya burada yer alan verilerin bütünlüğüne veya performansına müdahale etmek veya bozmak; (h) Replenit Hizmetlerine veya ilgili sistemlerine veya ağlarına yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak; (i) bireyin kredi, istihdam veya sigorta için uygunluğunu belirlemek amacıyla Replenit Hizmetlerini kullanmak; ve (j) Kısıtlı Bilgileri toplamak, saklamak veya işlemek için Replenit Hizmetlerine göndermek veya Replenit Hizmetlerini kullanmak.

**2.6 Müşteri Verilerinin Korunması.** Replenit, Müşteri Verilerinin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak için tasarlanmış idari, fiziksel ve teknik korumaları sürdürecektir. Replenit yalnızca Müşteri Verilerine erişecek, bunları kullanacak, işleyecek, değiştirecek, silecek veya ifşa edecektir (a) bu Sözleşmeye uygun olarak Replenit Hizmetlerini sağlamak, (b) destek hizmetleri sağlamak ve hizmet veya teknik sorunları önlemek veya çözmek için, (c) aşağıdaki Gizlilik bölümü uyarınca yasaların zorunlu kıldığı veya geçerli yasanın gerektirdiği şekilde, (d) Kullanıcılara (i) planlı bakım bildirimleri gibi Replenit Hizmetleri ve Replenit Algoritmaları hakkında iletişimler göndermek ve (ii) Müşterinin Replenit Hizmetlerini kullanımını optimize etmek için eğitimsel veya bilgilendirici nitelikte veya (e) Müşteri tarafından yazılı olarak açıkça izin verildiği şekilde. Taraflar, veri işleme ekinin şartlarına uymayı kabul ederler. [www.replen.it/yasal-dpa](http://www.replen.it/yasal-dpa) ("DPA").

### 3. ÜCRETLER VE ÖDEME

**3.1 Ücretler.** Müşteri, işbu belgedeki tüm Sipariş Formlarında belirtilen tüm ücretleri ödeyecektir. Burada veya Sipariş Formu'nda aksi belirtilmediği sürece, (i) ücretler satın alınan Replenit Hizmetleri aboneliğine/aboneliklerine dayalıdır ve fiili kullanıma değil; (ii) ödeme yükümlülükleri iptal edilemez; (iii) ödenen ücretler, Bölüm 9.4 (Nedenli Fesih) uyarınca iade edilmez; ve (iv) satın alınan abonelik yetkilerinin ilgili Abonelik Süresi boyunca azaltılamayacağını kabul edersiniz.

**3.2 Faturalandırma ve Ödeme.** Aksi belirtilmedikçe, tüm ücretler ABD doları cinsinden belirtilir ve ödenir. Yenileme Hizmetlerine ilişkin ücretler elektronik olarak (i) önceden ve (ii) varsa aşırı kullanım nedeniyle üç ayda bir ve her iki durumda da geçerli Sipariş Formu uyarınca fatura edilecektir. Fatura ve iletişim bilgilerinin eksiksiz ve doğru tutulmasından Müşteri sorumludur.

**3.3 Vadesi geçmiş ödemeler.** Replenit, her Sipariş Formunda belirtildiği gibi gecikme ücretleri uygulayabilir. Müşterinin hesabının vadesi 30 gün veya daha fazla gecikmişse Replenit, diğer haklarına veya çözüm yollarına ek olarak, yazılı bildirimde bulunarak söz konusu tutarların tamamı ödenene kadar Müşterinin Replenit Hizmetlerine erişimini askıya alabilir. Müşterinin hesabının vadesi 60 gün veya daha fazla gecikmişse Replenit, önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi ve ödenmemiş Sipariş Formlarının herhangi birini veya tümünü feshedebilir ve Müşteri, önceden ödenmiş herhangi bir ücretin iadesine hak kazanmayacak, ancak tamamı Müşterinin Sipariş Formlarında belirtildiği şekilde, haklara ilişkin aşımalar da dahil olmak üzere henüz fatura edilmemiş olsa bile borçlu olunan ödenmemiş ücretleri ödemekle yükümlü olmaya devam edecektir. Vadesi geçmiş ücret ödemelerine (a) ayda %2 oranında veya (b) yürürlükteki yasaların izin verdiği en yüksek oranda faiz uygulanır.

**3.4 Ödeme Anlaşmazlıkları.** Müşterinin ilgili ücretlere makul ve iyi niyetle itiraz etmesi ve anlaşmazlığı çözmek için özenle işbirliği yapması durumunda Replenit, yukarıdaki "Vadesi Gelmiş Ödemeler" bölümü kapsamındaki haklarını kullanmayacaktır.

**3.5 Vergiler.** Aksi belirtilmediği sürece, Replenit'in ücretlerine herhangi bir yargı mercii tarafından toplanan katma değer, kullanım, satış veya stopaj vergileri dahil olmak üzere doğrudan veya dolaylı hiçbir yerel, eyalet, federal veya yabancı vergi, resim, resim veya benzeri resmi tahakkuklar dahil değildir (topluca "Vergiler"). Replenit'in bu Bölüm uyarınca Müşterinin sorumlu olduğu Vergileri ödemek veya toplamak konusunda yasal yükümlülüğü varsa, Müşteri Replenit'e uygun vergi dairesi tarafından yetkilendirilmiş geçerli bir vergi muafiyeti sertifikası sağlamadığı sürece uygun tutar Müşteriye fatura edilecek ve Müşteri tarafından ödenecektir. Müşteri,

bu sözleşme kapsamındaki satın alma işlemleriyle ilgili tüm Vergileri ödemekten sorumludur. Açıkça ifade etmek gerekirse Replenit, geliri, mülkü ve çalışanları esas alınarak kendisine karşı değerlendirilebilecek vergilerden yalnızca sorumludur.

#### 4. MÜLKİYET HAKLARI

**4.1 Hakların Saklı Tutulması.** Replenit ile Müşteri arasında Müşteri, tüm Müşteri Verilerine ilişkin tüm haklara, unvanlara ve menfaatlere münhasıran sahiptir. Burada açıkça verilen sınırlı haklara tabi olarak Replenit, Replenit Hizmetleri ve Replenit Replenit Algoritmalarına ilişkin tüm hakları, mülkiyeti ve menfaatleri saklı tutar ve Müşteri, ilgili tüm fikri mülkiyet hakları ve bunlara ilişkin iyileştirmeler, geliştirmeler veya güncellemeler de dahil olmak üzere Müşteri Uygulamasına/Uygulamalarına ilişkin tüm hakları saklı tutar. Replenit, Müşteriyi Replenit müşterisi olarak tanımlamak için Müşterinin adını sözlü olarak ve Müşterinin adını ve logosunu yazılı olarak kullanabilir. Burada açıkça belirtilenler dışında hiçbir tarafa bu sözleşme kapsamında hiçbir hak verilmemektedir.

**4.2 Fikri Mülkiyet Kısıtlamaları.** Müşteri (a) Replenit Hizmetlerini veya Replenit Replenit Algoritmalarını değiştiremez, kopyalayamaz veya bunlara dayalı türev çalışmalar oluşturamaz; (b) Replenit Hizmetlerine ters mühendislik uygulayacak; (c) Replenit Hizmetleri veya Replenit Algoritmaları tarafından görüntülenen herhangi bir telif hakkını, ticari markayı veya diğer bildirimleri herhangi bir şekilde değiştiremez, kaldıramaz veya bastıramazsınız; veya (d) (i) rekabet amacıyla veya (ii) Replenit Hizmetlerinin veya Replenit Replenit Algoritmalarının herhangi bir özelliğini, işlevini veya grafiğini kopyalamak için Replenit Hizmetlerine veya Replenit Replenit Algoritmalarına erişim veya bir Kullanıcıya erişim sağlamak.

**4.3 Geribildirim.** Müşteri, Replenit Hizmetleri veya Replenit Algoritmaları ile Replenit'e ilişkin herhangi bir öneri, yorum, iyileştirme, fikir veya diğer geri bildirim (topluca, "Geri Bildirim") sağlamayı seçerse, Müşteri, Replenit'in, Geri Bildirimde yer alan Müşteri Gizli Bilgileri hariç olmak üzere, fikri mülkiyet haklarına veya başka bir şeye dayalı herhangi bir yükümlülük, ödeme veya kısıtlama olmadan Replenit'in bu tür Geri Bildirimleri Replenit Hizmetlerine veya Replenit Algoritmalarına dahil edebileceğini kabul ve beyan eder.

**4.4. Sınırlı Lisans.** Replenit, Müşteriye, Replenit Hizmetlerine ve ilgili içeriğe, materyallere, bilgilere yalnızca bu Sözleşmenin amaçları doğrultusunda ve bu Sözleşmenin kapsamı dahilinde ve şart ve koşullarına tabi olarak zaman zaman Replenit tarafından onaylanan diğer amaçlarla erişmek ve bunları kullanmak için bu Sözleşmenin geçerlilik süresi ve koşullarına tabi olarak sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez bir lisans verir.

#### 5. GİZLİLİK

**5.1 Gizli Bilgilerin Tanımı.** Burada kullanıldığı şekliyle, "Gizli Bilgi", bir tarafın veya onun Bağlı Kuruluşlarından herhangi birinin ("İfşa Eden Taraf") diğer tarafa veya Bağlı Kuruluşlarından herhangi birine ("Alıcı Taraf") açıklanan, "Gizli" ve/veya "Tescilli" olarak işaretlenen veya belirlenen veya bilginin niteliği ve ifşa koşulları göz önüne alındığında makul olarak gizli olduğu anlaşılması gereken tüm gizli ve özel bilgiler anlamına gelir. Replenit Hizmetlerinin, bir tarafın iş ve pazarlama planlarının, teknoloji ve teknik bilgilerinin, ürün tasarımlarının ve iş süreçlerinin sağlanması. Bu Sözleşmenin hüküm ve koşulları her iki tarafın Gizli Bilgileridir, burada belirtilen tüm Sipariş Formlarında yansıtılan fiyatlandırma ve diğer koşullar Replenit'in Gizli Bilgileridir ve Müşteri Verileri Müşterinin Gizli Bilgileridir. Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, taraflardan her biri, bu Anlaşmanın varlığını ve şartlarını, söz konusu tarafın herhangi bir işinin, bölümünün veya grubunun varlıklarının tamamının veya bir kısmının yeniden düzenlenmesi, bölünmesi veya satışından kaynaklanan, söz konusu tarafın işinin herhangi bir kısmının potansiyel bir alıcısına veya halefine gizlilik içinde açıklayabilir ve Replenit, bu Anlaşmanın şartlarını, Replenit Hizmetlerinin bu Bağlı Kuruluşlar tarafından satın alınmasıyla bağlantılı olarak Müşterinin Bağlı Kuruluşlarına açıklayabilir. Gizli Bilgiler (Müşteri Verileri hariç) aşağıdaki bilgileri içermeyecektir: (i) İfşa Eden Tarafa veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı herhangi bir yükümlülüğü ihlal etmeden kamu tarafından bilinen veya genel olarak bilinen; (ii) İfşa Eden Tarafça ifşa edilmeden önce İfşa Eden Tarafça biliniyorsa; (iii) Kabul Eden Tarafça bağımsız olarak geliştirilmişse; veya (iv) İfşa Eden Tarafa olan herhangi bir yükümlülüğü ihlal etmeden üçüncü bir taraftan alınan bilgiler.

**5.2 Gizlilik.** Alıcı Taraf, kendi benzer türdeki Gizli Bilgilerinin gizliliğini korumak için gösterdiği özenin aynısını (ancak hiçbir durumda makul özenin altında olmayacak şekilde) gösterecektir: (i) İfşa Eden Tarafın Gizli Bilgilerini bu Sözleşmenin kapsamı dışındaki herhangi bir amaç için kullanmamak ve (ii) İfşa Eden Taraf

tarafından aksi yazılı olarak yetkilendirilmediği sürece, İfşa Eden Tarafın Gizli Bilgilerine erişimini kendisinin ve Bağlı Şirketlerinin çalışanları, yüklenicileri ile sınırlandırmak. ve bu Sözleşmeyle tutarlı amaçlar için bu erişime ihtiyaç duyan ve Alıcı Taraf ile burada yer alanlardan daha az sıkı olmayan korumalar içeren yazılı gizlilik yükümlülüklerine tabi olan acenteler ("Temsilciler"). Kabul Eden Taraf, bu Bölüm 5'in Temsilcileri tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesinden sorumlu olacaktır. Burada aksi belirtilmedikçe, taraflardan hiçbirisi bu Sözleşmenin şartlarını veya herhangi bir Sipariş Formunu, diğer tarafın önceden yazılı izni olmadan Temsilcileri dışında herhangi bir üçüncü tarafa açıklamayacaktır.

**5.3 Çözümler.** İfşa Edilen Tarafın, burada belirtilen gizlilik yükümlülüklerini ihlal edecek şekilde İfşa Eden Tarafın herhangi bir Gizli Bilgisini ifşa etmesi veya kullanması (veya ifşa etmek veya kullanmakla tehdit etmesi) veya bunlara erişimi sınırlamaması halinde, İfşa Eden Taraf, mevcut diğer telafi yollarına ek olarak, bu tür eylemleri yasaklamak için ihtiyati tedbir alma hakkına sahip olacaktır; mevcut diğer çözüm yollarının yetersiz olduğu taraflarca özellikle kabul edilmiştir.

## 6. GARANTİLER VE SORUMLULUK REDDİ

**6.1 İkmal Garantileri.** Replenit, Replenit Hizmetlerinin işlevselliğinin ve genel güvenliğinin Abonelik Süresi boyunca önemli ölçüde azalmayacağını beyan ve garanti eder. Bu Bölüm 6.1'in ihlali durumunda, Müşterinin münhasır telafisi aşağıdaki "Nedenle Fesih" bölümünde belirtildiği gibi olacaktır.

**6.2 Sorumluluk reddi beyanı.** Burada aksi özellikle belirtilmediği sürece, yasaların izin verdiği azami ölçüde Replenit, Replenit hizmetleri veya Replenit Replenit Algoritmaları ile ilgili olarak, ticarete elverişlilik, ihlal etmeme veya belirli bir amaca uygunluk garantileri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasalardan, geleneklerden, önceki sözlü veya yazılı beyanlardan veya başka bir şekilde ortaya çıkan açık veya zımnî her türlü beyan ve garantiyi açıkça reddeder. Replenit hizmetlerinin kapasitesi, kullanıma uygunluğu veya performansına ilişkin beyanlar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu sözleşmede yer almayan hiçbir beyan veya beyan, Replenit tarafından verilen bir garanti olarak kabul edilmeyecektir. Replenit, müşteri tarafından Replenit hizmetleriyle bağlantılı olarak kullanılan herhangi bir üçüncü taraf sağlayıcı yazılımına ilişkin hiçbir garanti vermez. Replenit, bu sözleşmeyi ihlal ederek müşteriden veya müşteri adına alınan herhangi bir kısıtlı bilgiden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

## 7. KARŞILIKLI TAZMİNAT

**7.1 Yenileme Yoluyla Tazminat.** Aşağıdaki Bölüm 8'e tabi olarak Replenit, Müşteriyi (a) Müşterinin bu Sözleşme kapsamında Replenit Hizmetlerini ve Replenit Replenit Algoritmalarını kullanmasının söz konusu üçüncü tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini iddia eden herhangi bir iddia, talep, dava veya davadan ("İddialar") kaynaklanan her türlü zarar, avukatlık ücreti, nihai karar veya uzlaşmaya ("Zararlar") karşı Müşteriyi savunacak, tazmin edecek ve masun tutacaktır. parti; (b) Replenit'in bu belgenin 5. Bölümü kapsamındaki gizlilik yükümlülüklerini ihlal etmesi; veya (c) Replenit'in ağır ihmali veya kasıtlı suiistimali. Replenit, Replenit Hizmetleri veya Replenit Replenit Algoritmalarıyla ilgili bir ihlal İddiası hakkında bilgi alırsa, Replenit kendi takdirine bağlı olarak ve Müşteriye hiçbir maliyet getirmeyecek şekilde (i) Replenit Hizmetlerini veya Replenit Replenit Algoritmalarını, yukarıda belirtilen "Yenileme Garantileri" kapsamında Replenit'in garantilerini ihlal etmeyecek şekilde değiştirecek, (ii) Müşterinin bu Hizmeti kullanmaya devam etmesi için bir lisans alacaktır. Replenit Hizmetlerini veya Replenit Replenit Algoritmalarını bu Sözleşmeye uygun olarak kullanmak veya (i) ve (ii) makul olarak uygulanabilir değilse, (iii) 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak Müşterinin Replenit Hizmetlerine ilişkin aboneliklerini feshedin ve feshedilen aboneliklerin süresinin geri kalanını kapsayan ön ödemeli ücretleri Müşteriye iade edin. Replenit'in, Müşterinin herhangi bir Üçüncü Taraf Sağlayıcının hizmetlerini kullanması veya Müşterinin Replenit Hizmetlerini veya Replenit Replenit Algoritmalarını bu Sözleşmeyi ihlal edecek şekilde kullanması nedeniyle ortaya çıkan herhangi bir İddia kapsamında, Müşteriyi tazmin etme veya savunma yükümlülüğü olmayacaktır.

**7.2 Müşteri Tarafından Tazminat.** Aşağıdaki Bölüm 8'e tabi olarak Müşteri, (a) Müşterinin Replenit Hizmetlerini veya Replenit Replenit Algoritmalarını bu Sözleşmeyi ihlal edecek şekilde kullanması nedeniyle yürürlükteki yasaların ihlal edildiğini; (b) Müşteri Verilerinin üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi; (c) Müşterinin bu belgenin 5. Bölümü kapsamındaki gizlilik yükümlülüklerini ihlal etmesi; veya (d) Müşterinin ağır ihmali veya kasıtlı suiistimali.

**7.3 Prosedür.** Tazminat isteyen taraf: (a) tazminatın talep edildiği ilgili Talebi yazılı olarak tazmin eden tarafa derhal bildirmelidir; ancak, tazmin eden taraf maddi olarak zarar görmediği sürece bildirimde bulunulmaması, taraflardan birinin tazminat yükümlülüklerini ortadan kaldırmayacaktır; (b) tazmin eden tarafa, Tazmin Edilen Tarafın savunması ve Talebin çözümlenmesi konusunda tek kontrolü vermek (tazmin eden tarafın, tazmin edilen tarafı tüm sorumluluklardan koşulsuz olarak ibra etmedikçe bir Tazminatı çözümleyemeyeceği hariç); ve (c) tazmin eden tarafa, söz konusu İddianın savunulması ve çözüme kavuşturulması için makul olarak gerekli olan tüm parasal olmayan yardım, bilgi ve yetkiyi sağlayacaktır.

## 8. SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

**8.1 Sorumluluğun Sınırlandırılması.** Yürürlükteki yasaların izin verdiği ölçüde, bu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilgili olarak ortaya çıkan tek bir olayla ilgili olarak taraflardan hiçbirinin sorumluluğu, sorumluluğa neden olan olayın meydana geldiği on iki aylık dönemle ilgili olarak müşteri tarafından işbu belge kapsamında ödenen veya ödenecek tutarı aşmayacaktır; ancak taraflardan herhangi birinin sözleşmeden, haksız fiilden veya başka bir sorumluluk teorisi kapsamında bu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşmeyle ilgili olan toplam sorumluluğu hiçbir durumda müşteri tarafından burada ödenen toplam tutarı aşmayacaktır. Yukarıdaki sınırlamalar müşterinin bu sözleşme kapsamındaki ödeme yükümlülüklerini sınırlamayacaktır.

**8.2 Dolaylı Zararların Hariç Tutulması.** Hiçbir durumda, taraflardan herhangi biri diğer tarafa karşı herhangi bir kâr kaybı veya dolaylı, özel, arızı, cezai, sonuç olarak ortaya çıkan veya ne türde veya nitelikte olursa olsun, sözleşmeden, haksız fiilden veya başka bir sorumluluk teorisinden kaynaklanan, tarafa bu tür zararların olasılığı konusunda bilgilendirilmiş olsun veya olmasın, herhangi bir dolaylı, özel, arızı, cezai, sonuç olarak ortaya çıkan zararlar için herhangi bir sorumluluk taşımayacaktır. Yukarıdaki sorumluluk reddi, yasaların yasakladığı ölçüde geçerli olmayacaktır.

## 9. SÜRE VE FESİH

**9.1 Sözleşme Süresi.** Bu Anlaşma, Yürürlük Tarihinde başlar ve burada girilen tüm Sipariş Formları, buradaki şartlar uyarınca ve aşağıdaki Bölüm 9.3 ve 9.4'e tabi olarak feshedilene veya süresi dolana kadar devam eder.

**9.2 Abonelik Süresi.** İlgili Sipariş Formları ve/veya bu Sözleşme, bu Sözleşme uyarınca daha önce feshedilmedikçe, Yenileme Hizmetlerine abonelikler, Sipariş Formu başlangıç tarihinde başlar ve Abonelik Süresi boyunca devam eder. Sipariş Formu'nda aksi belirtilmediği sürece, taraflardan herhangi biri ilgili Abonelik Süresinin bitiminden en az 30 gün önce diğer tarafa yenilenmeme bildiriminde bulunmadığı sürece abonelikler, sona eren Abonelik Süresine eşit ek süreler için otomatik olarak yenilenecektir. Replenit, aboneliğin her yıl dönümünde ücretleri artırma hakkını saklı tutar. Bununla birlikte, söz konusu fiyat artışları Replenit tarafından makul bir şekilde, maksimum (a) geçerli tüketici fiyat endeksi yüzdesi veya (b) aynı ürün ve hizmetler için hemen önceki dönemde geçerli olan fiyatın %15 üzerinde olacak şekilde yapılacaktır. Aksi yöndeki herhangi bir hükme bakılmaksızın, herhangi bir Yenileme Hizmetinin abonelik hacminin önceki döneme göre azaldığı herhangi bir yenileme, önceki dönemin birim başına fiyatlandırmasına bakılmaksızın yenileme sırasında yeniden fiyatlandırma yapılmasına neden olacaktır.

**9.3 Sürekli Kullanım.** Otomatik yenilemenin veya imzalı bir yenileme Sipariş Formu'nun bulunmaması durumunda, geçerli Sipariş Formu'nun süresinin dolması üzerine Replenit, Müşteriye geçerli Replenit Hizmetlerini sağlamayı bırakacaktır. Tarafların yenileme konusunda iyi niyetle pazarlık yapması durumunda Replenit, sınırlı bir süre için, Müşterinin bu Sözleşme kapsamındaki Replenit Hizmetlerini söz konusu Sipariş Formu'nun sona ermesinden sonra da kullanmaya devam etmesine izin verebilir ve Müşteri şunları kabul eder: (i) Replenit Hizmetlerinin bu şekilde kullanılması için söz konusu sona erme tarihinden hemen önce geçerli olan ücretlere eşit bir miktarda ödeme yapmayı (söz konusu süre için eşit olarak dağıtılan haklar ve ücretler) ve (ii) Replenit'in, belirtilen tarihte Replenit Hizmetlerini sağlamayı bırakacağını kabul eder. Müşterinin yeni bir Sipariş Formu imzalamaması halinde bu sürenin sonunda.

**9.4 Sebepli Fesih.** Bir taraf, işbu Sözleşme kapsamındaki geçerli Sipariş Formunu/Formlarını ve/veya bu Sözleşmeyi aşağıdaki gerekçelerle feshedebilir: (a) diğer tarafın esaslı ihlaline ilişkin diğer tarafa 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunmak ve söz konusu ihlalin söz konusu sürenin bitiminde düzeltilmemiş olması halinde; veya (b) diğer tarafın iflas dilekçesine veya iflas, kayyumluk, tasfiye veya alacaklıların lehine temlik ile ilgili diğer herhangi bir davaya konu olması durumunda derhal. Müşterinin işbu Sözleşmeyi burada açıkladığı

gibi bir nedenden dolayı feshetmesi durumunda Replenit, fesih tarihinden sonra Abonelik Süresinin geri kalanını kapsayan ön ödemeli ücretleri, Replenit'e hala borçlu olunan tutarlar hariç olmak üzere Müşteriye iade edecektir. Her halükarda Müşteri, fesih tarihinden önce Replenit'e tahakkuk eden veya ödenecek ücretleri ödeme yükümlülüğünden kurtulamayacaktır. Replenit'in bu Sözleşmeyi burada açıkladığı gibi bir nedenden dolayı feshetmesi durumunda Müşteri, Abonelik Süresinin geri kalanına ilişkin borçlu olunan tüm ücretleri ödemekle yükümlü olmaya devam edecektir.

**9.5 Sebepsiz Fesih.** Madde 9.4'te belirtilen durumlar dışında, taraflar karşılıklı olarak aksi yönde anlaşmaya varamadıkça, taraflar bu sözleşmeyi sebepsiz yere feshedemez.

## 10. GENEL HÜKÜMLER

**10.1 Yolsuzlukla Mücadele.** Taraflardan hiçbiri, bu Sözleşmeyle bağlantılı olarak diğer tarafın bir çalışanından veya temsilcisinden herhangi bir yasa dışı veya uygunsuz rüşvet, komisyon, ödeme, hediye veya değerli bir şey almamış veya teklif edilmemiştir. İşlerin olağan akışı içinde sunulan makul hediyeler ve ayrılmalar yukarıdaki kısıtlamayı ihlal etmez. Müşteri, yukarıdaki kısıtlamaların herhangi bir şekilde ihlal edildiğini öğrenirse, hukuki@Replenit.com ve abonelik@Replenit.com adreslerindeki Replenit Hukuk Departmanını derhal e-posta konusuyla (İngilizce) "Yolsuzlukla mücadele yükümlülüklerinin yeniden ihlali" ile bilgilendirmek için makul çabayı gösterecektir.

**10.2 Bildirimler.** Bu Sözleşme kapsamındaki tüm bildirimler yazılı olarak posta veya e-posta yoluyla gönderilecektir. Fesih veya tazmin edilebilir hak talebine ilişkin bildirimler ("Yasal Bildirimler") Yasal Bildirimler olarak tanımlanacaktır. Yenilemeye ilişkin Yasal Bildirimler, legal@Replenit.com ve büyüme@replenit.com adreslerindeki Baş Hukuk Müşavirinin dikkatine, e-posta konusu (İngilizce) "Yasal Uyarı" ile gönderilecektir. Müşteriye Yasal Bildirimler hukuk departmanının dikkatine sunulacaktır. Müşteriye faturalandırmayla ilgili bildirimler, Müşteri tarafından belirlenen ilgili faturalandırma iletişim kişisine gönderilecektir. Müşteriye yapılacak diğer tüm bildirimler, ilgili Replenit Hizmetleri sistem yöneticisine veya Müşteri tarafından belirlenen diğer uygun kişilere gönderilecektir.

**10.3 Feragat ve Toplu Çözümler.** Taraflardan herhangi birinin bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir hakkı kullanmada başarısız olması veya gecikmesi, bu haktan feragat edildiği anlamına gelmez. Burada açıkça belirtilenlerin dışında, burada sağlanan çözümler, bir tarafın kanun veya hakkaniyet çerçevesindeki diğer çözüm yollarına ektir ve onları dışlamaz.

**10.4 Bölünebilirlik.** Bu Sözleşmenin herhangi bir yargı bölgesinde yasaklanmış ve uygulanamaz olan herhangi bir hükmü, bu tür bir yasaklama veya uygulanamazlık ölçüsünde, işbu Sözleşmenin geri kalan hükümlerini geçersiz kılmaksızın veya söz konusu hükümlerin başka herhangi bir yargı alanında geçerliliğini veya uygulanabilirliğini etkilemeden, söz konusu yargı yetkisi alanında etkisiz olacaktır.

**10.5 Atama.** Taraflardan hiçbiri, diğer tarafın önceden yazılı izni olmadan (makul olmayan bir şekilde alıkonulmamalı, koşullandırılmamalı veya geciktirilmemelidir), kanun gereği veya başka bir şekilde, işbu belge kapsamındaki hak veya yükümlülüklerinden herhangi birini devredemez. Yukarıda belirtilenlere bakılmaksızın, taraflardan herhangi biri bu Sözleşmeyi bütünüyle (tüm Sipariş Formları dahil), diğer tarafın izni olmadan, diğer tarafın doğrudan rakibini içermeyen bir birleşme, satın alma, kurumsal yeniden yapılanma veya varlıklarının tamamının veya büyük ölçüde tamamının satışı ile bağlantılı olarak devredebilir. Bir tarafın bu Bölüm'ü ihlal ederek bu Sözleşme kapsamındaki haklarını veya yükümlülüklerini devretme yönündeki herhangi bir girişimi geçersiz ve etkisiz olacaktır. Yukarıda belirtilenlere tabi olarak, bu Sözleşme taraflar, onların ilgili halefleri ve izin verilen devralanlar için bağlayıcı olacak ve onların yararına hüküm ifade edecektir.

**10.6 Geçerli Kanun.** Bu Sözleşme yalnızca Sipariş Formunu imzalayan Replenit kuruluşunun ikamet ettiği ülkenin geçerli yasalarına tabi olacaktır.

**10.7 Sözleşmenin Tamamı.** Bu Sözleşme, Müşterinin Replenit Hizmetlerini veya Replenit teknolojilerinin kullanımına ilişkin taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını oluşturur ve konusuna ilişkin yazılı veya sözlü tüm önceki ve eş zamanlı anlaşmaların, tekliflerin veya beyanların yerine geçer. Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünde yapılan hiçbir değişiklik, değişiklik veya feragat, yazılı olmadığı ve taraflarca imzalanmadığı sürece

geçerli olmayacaktır. Taraflar, Müşteri satın alma siparişinde veya diğer Müşteri sipariş belgelerinde (Sipariş Formları hariç) belirtilen herhangi bir şart veya koşulun geçersiz olduğunu kabul eder. Aşağıdaki belgeler arasında herhangi bir çelişki veya tutarsızlık olması durumunda öncelik sırası şu şekilde olacaktır: (1) geçerli Sipariş Formu, (2) bu Sözleşmenin herhangi bir eki, programı veya eki ve (3) bu Sözleşmenin metni. Bu Sözleşmede kullanılan dil, her iki tarafın da karşılıklı niyetlerini ifade etmek için seçtiği dil olarak kabul edilecek ve taraflardan herhangi birine karşı hiçbir katı yorum kuralı, burada verilen haklara veya bu Sözleşmenin herhangi bir şartına veya koşuluna uygulanmayacaktır.

**10.8 Benzerleri.** Bu Anlaşma, birlikte tek bir hukuki belge oluşturacak olan nüshalar halinde imzalanabilir.